

Artikel 1- Algemeen

- 1.1 Rutrans & Partners BV hierna te noemen "Rutrans", geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34113810
Klant: de partij die met Rutrans een overeenkomst aangaat.
Opdracht: het verzoek van een Klant tot het leveren van een dienst of product of het verrichten van werkzaamheden.
Overeenkomst: overeenkomst tussen Rutrans en Klant, komt tot stand op het moment dat Rutrans een Opdracht accepteert.
Schriftelijk: uitdrukkelijk ook digitale berichten, bijvoorbeeld e-mail, gelden tussen partijen als schriftelijk bericht.
- 1.2 Rutrans handelt uitsluitend onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van Klant van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Rutrans, tenzij door Rutrans uitdrukkelijk schriftelijk van deze voorwaarden is afgeweken.
- 1.3 Klant aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het verstrekken van een Opdracht.
- 1.4 Indien een bepaling van deze algemene verkoopvoorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Aan de nietige of vernietigde bepaling komt in dat geval zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe.
- 1.5 Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van werknemers en opdrachtnemers van Rutrans.

Artikel 2 – Offertes

- 2.1 Alle prijsopgaven en aanbiedingen van Rutrans in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, onder voorbehoud van kennelijke fouten/vergissingen, wijzigingen en zolang de voorraad strekt, en dienen uitsluitend ter informatie.
- 2.2 Een offerte is slechts geldig voor een periode van [30] kalenderdagen na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn werd voorzien.
- 2.3 De in de offerte vermelde prijzen zijn slechts geldig in geval van bestelling van alle in de offerte vermelde goederen en bij afname van tenminste de in de offerte genoemde minimumhoeveelheden.
- 2.4 Rutrans staat slechts in voor de conformiteit van goederen die aan bijzondere of aanvullende vereisten moeten voldoen, indien deze zijn gesteld voorafgaand aan het plaatsen van de bestelling en deze bijzondere of aanvullende vereisten door Rutrans uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.5 Alle bijlagen, plannen en (montage-)schema's van materiaal, die worden gevoegd bij elk bestek of offerte, gelden slechts als aanduiding en zonder verbintenis. Klant draagt de volle verantwoordelijkheid om een eventuele studie te laten uitvoeren in verband met de plaatsing, de inpasbaarheid en de montage van de bestelde goederen.
- 2.6 Zolang de offerte niet is aanvaard, kan zij eenzijdig door Rutrans worden gewijzigd of ingetrokken.

Artikel 3 – Bestellingen en aanvaarding

- 3.1 Als Klant een Opdracht plaatst, in welke vorm dan ook, dan bevestigt Rutrans de bestelling schriftelijk en komt de Overeenkomst tot stand. Als schriftelijke bevestiging geldt tussen partijen uitdrukkelijk ook de factuur of bevestiging per e-mail. Al hetgeen Rutrans aan goederen of diensten levert anders dan in de Overeenkomst is vastgelegd, zal worden afgerekend op basis van de overeengekomen voorwaarden en de op dat moment geldende prijslijsten.
- 3.2 Rutrans heeft het recht om bestellingen of orders te weigeren zonder opgave van redenen. Weigering van een order door Rutrans om wat voor reden dan ook, kan nooit aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid van Rutrans.
- 3.3 Orders van de Klant binden Rutrans slechts indien en voor zover Rutrans de order schriftelijk heeft bevestigd of met de uitvoering van de order is begonnen. Mondelinge toezeggingen door vertegenwoordigers of tussenpersonen binden Rutrans slechts indien deze schriftelijk door Rutrans zijn bevestigd.
- 3.4 Wanneer betaling van een voorschot is voorgeschreven in de offerte, is Rutrans slechts gehouden tot uitvoering van de bestelling na betaling van het voorschot. Eventuele uitvoeringstermijnen vangen aan op het moment dat betaling is ontvangen.

Artikel 4 – Prijs

- 4.1 Alle prijsopgaven in welke vorm dan ook zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, exclusief omzetbelasting (BTW), alle andere belastingen of heffingen (zoals invoerheffing, douanerechten,) en eventuele vervoerskosten. Deze vallen steeds ten laste van de klant.
- 4.2 Rutrans heeft ten alle tijden het recht prijsverhoging(en) aan Klant door te berekenen. Rutrans is bovendien steeds gerechtigd haar prijzen aan te passen op grond van zodanige omstandigheden, dat wanneer die Rutrans bekend waren ten tijde van de bevestiging, die tot andere prijsafspraken zouden hebben geleid.

Artikel 5 – Terbeschikkingstelling – risico – leveringstermijn

- 5.1 Ongeacht de bestemming van de goederen en de betalingsvoorwaarden, geschiedt de levering ervan op het moment dat de goederen gereed zijn voor verzending ten kantore van Rutrans. De klant draagt het volle risico over de goederen vanaf de kennisgeving door Rutrans van de voormelde terbeschikkingstelling. Dit geldt ook indien Rutrans de kosten en zorg van transport draagt.
- 5.2 De verzending van de goederen gebeurt op risico van de klant, Dit geldt ook indien Rutrans de kosten en zorg van transport draagt. Dit geldt tevens voor de Franco leveringen. De klant doet al het nodige voor het behoud en de bescherming van de goederen alsook voor de verzekering tegen risico's, ook indien de eigendom nog niet aan de klant is overgedragen.
- 5.3 Rutrans heeft steeds het recht een bestelling in gedeelten te leveren en van iedere deellevering afzonderlijk betaling te verlangen.
- 5.4 Kosten inzake bijzondere of uitzonderlijke productie, opslag, transport of andere kosten door Rutrans gedragen op verzoek van de Klant, zoals bijvoorbeeld dadelijke levering of uitgesteld transport, zullen worden aan de Klant worden doorberekend (bovenop de opgegeven prijs).
- 5.5 Opgegeven leveringstermijnen zijn steeds indicatief en uitdrukkelijk geen fatale termijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Overschrijding van leveringstermijnen geeft Klant in geen geval recht schadevergoeding te vorderen, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn prestatie op te schorten.

Artikel 6 – Vervoer en gewicht

- 6.1 Indien Rutrans zorg draagt voor het vervoer, is Rutrans gerechtigd om de drager, route en transportwijze te bepalen, ongeacht de mogelijkheid van de klant om zelf een andere manier te kiezen en de eventuele bijkomende kosten hiervan aan Rutrans terug te betalen. Rutrans is niet verantwoordelijk voor enige vertraging in de levering, ongeacht op welke manier deze is ontstaan.

Artikel 7- Betaling

- 7.1 Betaling dient ten alle tijden te geschieden binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur door middel van overmaking van het volledige bedrag op het door Rutrans aangegeven rekeningnummer. Eventuele kosten van betaling komen volledig voor rekening van de Klant.
- 7.2 Ingeval van overschrijding van de overeengekomen betaaltermijn: * Is Klant in verzuim met ingang van de eerste dag na afloop van de termijn en derhalve over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. * Worden alle andere facturen, ook die nog niet opeisbaar zijn, onmiddellijk opeisbaar. * Is Rutrans gerechtigd uitvoering van de Opdracht en eventuele andere Opdrachten voor betreffende Klant of aan de Klant gelieerde (rechts)personen op te schorten, zonder dat zulks kan leiden tot schadeplichtigheid van Rutrans, * Is Klant verplicht op eerste verzoek van Rutrans zekerheid te stellen. * Is Klant verplicht op eerste verzoek van Rutrans op andere wijze te betalen dan door geldoverdracht.
- 7.3 Het is Klant niet toegestaan zonder instemming van Rutrans enig bedrag met het aan Rutrans verschuldigde bedrag te verrekenen of daarop in mindering te brengen.
- 7.4 Indien betaling na het verstrijken van de betalingstermijn als genoemd in artikel 7.1 uitblijft en Rutrans tot buitengerechtelijke incassomaatregelen overgaat, is Klant buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, zijnde 10% van de opeisbare som met een minimum van € 150,--
- 7.5 Ingeval Rutrans na aanzegging tot gerechtelijke incassomaatregelen over gaat, is Klant gehouden de reële kosten (derhalve niet slechts de zogenaamde geliquideerde kosten) te vergoeden die samenhangen met de betreffende maatregelen en procedure(s).

- 7.6 Ingeval niet tijdig wordt betaald vervallen alle eventuele toegestane kortingen die aan de klant werden toegekend met terugwerkende kracht tot één jaar voorafgaand aan de datum van de niet tijdig betaalde factuur.
- 7.7 In geval de klant de goederen die tot zijn beschikking worden gesteld niet afhaalt, geeft dit hem niet het recht om de betaling uit te stellen.
- 7.8 Rutrans is te allen tijde gerechtigd om het geheel of een gedeelte van haar schuldvorderingen op de klant over te dragen aan derden.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 De eigendom over de door Rutrans geleverde goederen gaat slechts over op de klant na volledige betaling van de prijs van de goederen, van de kosten, renten en belastingen.
- 8.2 Zolang de hierboven vermelde prijs, eventueel vermeerderd met de aanhorigheden zoals hierboven bepaald, niet aan Rutrans is betaald, is Rutrans gerechtigd om de door Rutrans geleverde goederen terug op te eisen en de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden.
- 8.3 De klant verbindt er zich toe om, tot volledige betaling van de prijs en de aanhorigheden van de goederen, aan deze geen wijzigingen aan te brengen, ze niet te incorporeren of om te vormen, noch er de identificatieplaatjes van te verwijderen. Het is de klant verboden om de goederen te vervreemden, aan derden af te staan, in (stil onder)pand te geven of anderszins te bezwaren zolang Klant niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 8.4 Dit eigendomsvoorbehoud blijft geldig ingeval van faillissement, gerechtelijk akkoord of ontbinding van (de onderneming van) de klant. De als hierboven door Rutrans geleverde goederen behoren niet tot de boedel van Klant indien deze niet integraal aan Rutrans werden betaald met inbegrip van de aanhorigheden en dit zelfs zonder dat vereist is dat Rutrans de klant voorafgaand in gebreke heeft gesteld. De goederen dienen dan ook op eerste verzoek aan Rutrans te worden terug geleverd.

Artikel 9 – Doorlevering

- 9.1 De klant mag de door Rutrans geleverde producten, na integrale betaling, uitsluitend in de originele, ongewijzigde van Rutrans afkomstige verpakking doorleveren en deze niet van andere merken of aanduidingen voorzien, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10 – Ontvangst – klachten - terugzendingen

- 10.1 De conformiteit van de levering dient te worden onderzocht door de klant op het ogenblik van de ontvangst der goederen en alvorens enig onderdeel van de goederen wordt gewijzigd van zijn oorspronkelijke toestand. De klant verliest elke vordering van non-conformiteit zodra een onderdeel van het goed werd behandeld, getransformeerd of geïncorporeerd.
- 10.2 Elke klacht in verband met een niet-conforme levering of enig zichtbaar gebrek dient schriftelijk aan Rutrans te worden bevestigd binnen de 3 dagen vanaf de levering. Na deze termijn wordt de klant onherroepelijk geacht de goederen in goede en conforme staat te hebben ontvangen.
- 10.3 De klant zelf is verantwoordelijk om uit te maken of de goederen geschikt zijn voor het voorziene gebruik. Eventueel advies door Rutrans verstrekt geldt enkel als indicatie en brengt geen verantwoordelijkheid van Rutrans mee.
- 10.4 Speciaal bestelde artikelen worden enkel na schriftelijk akkoord van Rutrans retourgenomen, De transportkosten dan wel behandelingskosten en het risico zijn voor rekening van de klant.
- 10.5 Assemblage/maak producten worden niet retour genomen.
- 10.6 De retourzendingen van de geleverde goederen worden slechts aanvaard indien Rutrans deze voorafgaandelijk en schriftelijk hebben toegestaan en indien ze zijn gebeurd conform de instructies opgegeven door Rutrans. De transportkosten en het risico worden bij een retourzending door de klant gedragen.
- 10.7 Enkel volledig ongeschonden en ongebruikte goederen in originele verpakking komen in aanmerking om gecrediteerd te worden.

Artikel 11 - Overmacht

- 11.1 Onder overmacht in deze algemene verkoopvoorwaarden wordt verstaan elke van Rutrans wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet mogelijk was of in redelijkheid niet meer kan worden verlangd. Als overmacht zal mede maar niet uitsluitend gelden diefstal, overstroming, brand, ontploffing, defecte machines of stroompannes, oorlog, oorlogsgevaar,

- oproer, molest, werkstaking en andere collectieve acties van werknemers binnen en buiten de bedrijfsruimte van Rutrans, transportmoeilijkheden, geheel of gedeeltelijk tekortschieten van een door Rutrans ingeschakelde derden en/of zaken waarvan Rutrans bij de uitvoering van de overeenkomst met de klant gebruik maken, alsmede iedere omstandigheid waardoor het voor Rutrans niet mogelijk is op normale wijze tijdig de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, ongeacht of deze omstandigheden al dan niet voorzienbaar waren op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst.
- 11.2 Gedurende de periode van overmacht kan Rutrans afzien van de levering van de goederen die door de overmacht zijn getroffen en de te leveren hoeveelheid goederen aldus beperken. Voor het overige blijft de overeenkomst gelden.
- 11.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht blijvend onmogelijk is geworden of redelijkerwijs niet meer van Rutrans kan worden gevergd, is Rutrans gerechtigd de overeenkomst met de klant (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder dat Rutrans tot enige schadevergoeding zal zijn gehouden. De klant is in geval van overmacht bij Rutrans niet bevoegd de overeenkomst te ontbinden dan nadat de onmogelijkheid tot uitvoering van de overeenkomst vier maanden heeft voortgeduurd.
- 11.4 Rutrans heeft het recht zich ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert intreedt nadat geleverd had moeten zijn.

Artikel 12. Aansprakelijkheidsbeperking en vervaltermijn

- 12.1 Rutrans is in geen geval aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder gevolg of bedrijfsschade, winst of omzetsderving, zults behoudens wettelijke bepalingen van dwingend recht
- 12.2 Ingeval Rutrans aansprakelijk wordt geacht, zal haar aansprakelijkheid, afhankelijk van de aard van de aansprakelijkheid beperkt zijn tot: - het bedrag dat nodig is om in de vervanging van de door Rutrans geleverde goederen of de door Rutrans beschadigde goederen te voorzien; dan wel - totale bedrag van de (deel)opdracht exclusief BTW waarmee de schade samenhangt/ waaruit de schade voortvloeit.; dan wel - maximaal bedrag waarvoor Rutrans verzekerd is;
- 12.3 Iedere aansprakelijkheid van Rutrans vervalt indien: - Klant de Levering niet direct na ontvangst controleert; - Klant de aanwijzingen van Rutrans met betrekking tot de Levering niet opvolgt; - de Levering niet meer in originele staat aanwezig is; of – de schade het gevolg is van onjuist of onoordeelkundig gebruik door de Klant of door haar ingeschakelde (hulp)personen, dan wel gebruik van een zaak waarvan bekend is dat die een gebrek vertoont.
- 12.4 Elk schadegeval moet aan Rutrans per aangetekend schrijven ter kennis worden gebracht binnen de 8 kalenderdagen na haar ontstaan en elke schadebegroting moet terstond aan Rutrans worden meegedeeld.
- 12.5 Voorzover Rutrans door een derde worden aangesproken in vergoeding van schade die in rechtstreeks of onrechtstreeks verband staat met de levering van goederen, zal de klant gehouden zijn om Rutrans te vrijwaren voor elke schadevergoeding die Rutrans uit dien hoofde aan deze derde dient te vergoeden. Indien Rutrans daarentegen door de klant worden aangesproken in vrijwaring van enige schadevergoeding waarvoor hij door enige derde wordt aangesproken, zal Rutrans haar vrijwaringsplicht niet verder gaan dan ten belopen van de schadevergoeding waartoe Rutrans ten aanzien van de klant zouden kunnen gehouden zijn, uitdrukkelijk met inachtneming van bovengenoemde beperkingen.
- 12.6 Iedere aanspraak van Klant op Rutrans uit welke hoofde dan ook, vervalt of verjaart in ieder geval na verloop van één kalenderjaar na Levering.

Artikel 13. Garantie

- 13.1 Elke garantieverplichting van Rutrans i.v.m. gebreken in de door Rutrans geleverde goederen geldt uitsluitend voor goederen die door Rutrans geleverd werden. De garantie strekt zich niet uit tot de materialen waarin de door Rutrans geleverde goederen zijn geïncorporeerd en in het bijzonder, tot de eigenschappen/karakteristieken van deze materialen en goederen.
- 13.2 Rutrans geeft geen garantie: - ingeval de goederen zijn geïncorporeerd door of in opdracht van de klant in om het eender welk materiaal - Klant de instructies van Rutrans met betrekking tot de goederen niet heeft opgevolgd; - de goederen niet meer aanwezig zijn; - de schade het gevolg is van onjuist of onoordeelkundig gebruik door de Klant of door haar ingeschakelde (hulp)personen, dan wel gebruik van een zaak waarvan bekend is dat die een gebrek vertoont; - elke onachtzaamheid, vergissing omtrent de aansluiting of manipulatie, elk gebruik van de goederen anders dan overeenkomstig de technische specificaties en instructies van Rutrans (of van de fabrikant) of, in het algemeen verkeerdelijk of abusievelijk gebruik ervan; - elke interventie, regeling, herstelling of soortgelijke handelingen uitgevoerd door eenieder die daartoe niet door Rutrans of door de fabrikant werd erkend; - elke brand, waterschade, ongevallen, stormen, gevolgen van de stormen of weerkundige rampen; - elke daad of fout, veroorzaakt door gelijk wie, inbegrepen de klant zelf of zijn aangestelde.

- 13.3 In ieder geval dient elk gebrek, aan Rutrans te worden gemeld per aangetekend schrijven en dit binnen de acht dagen vanaf het ogenblik van de ontdekking ervan en uiterlijk binnen de zes maanden na de levering, dit op straffe van verval van iedere aanspraak.
- 13.4 Gedurende een periode 12 maanden na aflevering worden goederen die gebrekkig blijken te zijn, door Rutrans, te harer keuze kosteloos hersteld, (gedeeltelijk) vervangen of alsnog deugdelijk uitgevoerd. Klant dient onverwijld schriftelijk te reclameren.

Artikel 14 – Ontbinding

- 14.1 In geval van (aanvraag tot) surséance van betaling en/of faillissement, ontbinding, bedrijfsbeëindiging of overlijden van Klant, is Klant zonder ingebrekestelling in verzuim.
- 14.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 7.2, is Rutrans in een situatie als bedoeld in 14.1. gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of al dan niet gedeeltelijk (buitengerechtelijk) te ontbinden, zonder dat zij daardoor schadeplichtig wordt.

Artikel 15 - Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 15.1 Op alle overeenkomsten waarop deze Algemene verkoopvoorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Verdrag van der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) wordt expliciet uitgesloten.
- 15.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter. * *